

Rapport d'activité 2019-2020



L'IRFASE

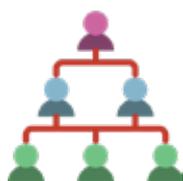
En chiffres



750
Etudiant.e.s



90%
Réussite aux diplômes



48
Salariés



129
Formateurs occasionnels



20 000
Ouvrages



4,3 M€
Ressources



Une école au coeur de la cité

04

Le projet
en actes

05

La vie
associative

06

L'irfase
en images

08

Formations
initiales

12

La démarche
qualité

13

Conseil &
développe-
ment

15

Apprentissage

16

Le Forum
des métiers

17

Valorisation
des
formations

18

Le Centre
de Ressources
documentaires

20

La recherche

21

L'équipe

22

Synthèse des
comptes 2019

23

Effectifs 2019

24

Nos
partenaires

25

Nos locaux

Le projet en actes



Véronique BAYER

Résistance, crise et équilibre

Accueillir 200 nouveaux étudiant.e.s des filières ES, AS, EJE, AES, CAFERUIS sur le thème de la résistance, organiser la continuité de l'activité pédagogique pendant les grèves et la crise sanitaire et œuvrer au retour d'un équilibre économique sont les temps forts de cette année 2019-2020.

Pendant les deux journées d'accueil des promotions entrantes, l'IRFASE a réuni l'équipe pédagogique et les étudiant.e.s autour de la thématique de la résistance. Cet événement ambitionne de transmettre les idées fortes que porte l'Institut : solidarité, justice sociale, laïcité, émancipation, diversités culturelles, promotion des savoirs et de la culture pour toutes et tous. Ce temps initiatique et introductif nous a préparés à des événements inédits dont nous ignorions l'ampleur des effets.

D'abord, le mouvement social contre la réforme des retraites, paralysant nos déplacements et soulevant des débats passionnés, nous a conduit à interroger, à travers son actualité, le système de la protection sociale en France. Il nous a aussi obligé à inventer des relais et des solidarités pour poursuivre nos activités. Il augurait une crise plus profonde nous signifiant combien notre vulnérabilité est la condition de notre humanité. (Tronto, 2009).

En effet, le 16 mars 2020, il nous a fallu nous résigner à quitter nos locaux, à nous isoler dans nos espaces privés et intimes parfois trop exigus et inadaptés pour faire face à une crise sanitaire violente dans les morts et les maux qu'elle a occasionné. Étudier, former, administrer, gérer, coordonner et diriger à distance sont devenus nos conditions d'existence et de travail. Incrédulés, assommés, désemparés aussi, nous avons pourtant et collectivement accompli notre mission en déployant des tonnes d'ingéniosité pour faire face à cette épreuve : développement de notre plateforme d'enseignement à distance, cours en visioconférence, échanges par courriel et par téléphone, disponibilité temporelle et soutien inconditionnel. Cet élan n'aurait jamais vu le jour s'il n'avait pas servi nos étudiantes et étudiants qui privés de leurs stages ont rejoint pour beaucoup d'entre elles/eux la réserve sociale, formant le bataillon des invisibles enfin mis en lumière. Confiné.e.s ou sur le terrain, leur courage, leur persévérance et leurs sollicitations nous ont tenu en mouvement et ont donné sens à notre action.

L'IRFASE sort à la fois ébranlé et fortifié de ces événements. Fragilisé par cette mise à distance forcée, nous mesurons aujourd'hui la nécessité de mettre en place des formations hybrides garantissant le développement de pédagogies actives. Confortés par la réussite de nos étudiant.e.s aux diplômes 2020, nous murmurons notre joie derrière nos écrans plats et froids en attendant des jours meilleurs. Consolés par nos résultats financiers 2019 et par le soutien du Conseil régional d'Île de France et nos partenaires locaux, nous regagnons confiance et redoublons de prudence tant notre santé reste encore une conquête.

L'année 2019-2020, jonchée d'expériences inédites, levier ou frein à notre devenir ?



La vie associative

Pierre TEISSERENC

Rapport moral

L'AGIRFASE est une association dotée d'un projet qu'elle a réactualisé grâce à un travail collectif de ses administrateurs sous l'impulsion de Caroline Azémard en 2016. Ce projet offre un cadre et des perspectives pour accompagner le développement de l'institution ; il identifie des valeurs de références comme la justice sociale, la solidarité, la laïcité etc. que partagent les personnels, les administrateurs, les partenaires ; il lui confère une identité indispensable à sa reconnaissance sur le territoire. Le choix de ses personnels et de ses partenaires en dépend ; comme d'ailleurs celui de ses administrateurs dont le renouvellement fait l'objet d'une réflexion permanente ; tout particulièrement ces derniers temps.

L'AGIRFASE est en même temps une entreprise de services dans les domaines de la formation, de l'intervention sociale et de la recherche. À ce titre, elle s'est dotée, grâce à Caroline Azémard, d'une gouvernance fondée sur la participation des équipes à la mise en œuvre du projet pédagogique pour lui permettre de conduire ses missions tout en cherchant à satisfaire aux impératifs d'un équilibre budgétaire indispensable à sa survie. Ce projet répond aux exigences d'une pédagogie collaborative destinée à des publics socialement hétérogènes, de niveaux de qualification allant de 3 à 7, visant à former des professionnels susceptibles, pour les uns, de participer à la mise en œuvre de politiques publiques et, pour les autres, d'être coproducteurs d'actions publiques à caractère territorial.

L'AGIRFASE se présente, enfin, comme un vaisseau spatial en interaction permanente avec son contexte territorial, soucieux d'apprécier les conditions de son ancrage. Rebelle à l'idée de considérer ses missions comme devant principalement répondre à une logique de production, l'institution privilégie d'investir dans une dynamique d'engendrement qui consiste à donner priorité à une mobilisation des équipes dans le but de contrôler son ancrage sur un territoire qu'elle contribue à coproduire avec les partenaires de son choix en y investissant ses ressources symboliques – son identité –, en même temps que ses compétences intellectuelles et sociales.

Le choix de Véronique Bayer comme nouvelle Directrice générale de l'institution depuis le mois de septembre s'inscrit dans cette perspective. La manière dont elle s'est départie de sa mission dans un contexte de confinement inédit, très peu de temps après sa nomination, a témoigné de ses compétences à relever, dans l'urgence, les défis qui ont consisté à repenser, avec la participation des personnels, les conditions d'ancrage d'un vaisseau dont les amarres avaient subitement cédé et qui a dû imaginer et inventer les nouvelles modalités de son intégration dans un environnement territorial totalement chamboulé.

Alors que les impératifs de production font appel à des compétences principalement techniques dans les domaines de la pédagogie et de la gestion, les dynamiques d'engendrement privilégiées par l'institution reposent sur des compétences en matière d'innovations qui se nourrissent des activités de recherches et d'une réflexion politique. La mobilisation dont ont fait preuve les personnels et leur direction à cette occasion est un gage de leurs capacités à investir leurs compétences dans une telle perspective.

Qu'ils en soient tous remerciés au nom du CA.

L'IRFASE en images

Véronique Bayer succède à Caroline Azémard à la direction de l'IRFASE.



Journées d'accueil : 18 et 19 septembre 2019

Comme chaque année, l'IRFASE organise deux journées d'accueil pour les étudiant.e.s de 1^{ère} année, toutes filières confondues. Cette année le thème de la résistance a été mis à l'honneur. Les étudiant.e.s ont pu assister à des conférences, une pièce de théâtre sur le thème des migrants et participer à des ateliers encadrés par les formateurs et formatrices.



©Anne Bromberger



©Anne Bromberger

Ciné débat : 8 novembre

Les cinés débats sont organisés par les documentalistes de l'IRFASE qui proposent un film et une exposition au CRD sur une thématique qui cette année a été suggérée par une étudiante de la filière ES. *Exils Adolescents*, qui retrace le parcours des mineurs non accompagnés a été projeté dans notre amphithéâtre Lucien Bonnafé suivi d'un débat animé par notre formatrice en sociologie, A.-L. Stoicea-Deram. Un dossier pédagogique a été ensuite mis en ligne.

Salon Studyrama des formations Santé, Paramédical & Social : 16 novembre

L'équipe de l'IRFASE était sur le stand UNAFORIS pour accueillir et renseigner les étudiant.e.s.

Colloque international de LIRTES – UPEC : 21 et 22 novembre

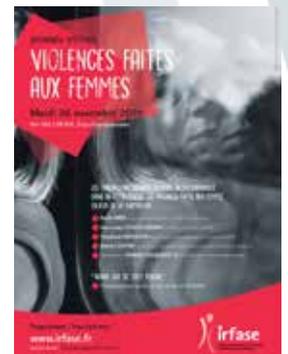


©Eric Le Hérisse

« La société inclusive à l'épreuve de l'interculturel : questions vives, terrains et pratiques » colloque organisé par le LIRTES à l'UPEC. Nos étudiant.e.s ont eu l'occasion par leur participation d'être au cœur des débats théoriques et des recherches ; des expériences, des pratiques et des questionnements des différents acteurs de l'interculturel.

Journée d'étude : 26 novembre

Une nouvelle occasion de sensibiliser nos étudiant.e.s à la complexité des violences faites aux femmes et de leur fournir les outils conceptuels de base. Sous la coordination d'É. Regnard, les contributions d'A. Omer, adjointe au Maire d'Évry chargée de l'égalité femme-homme, de nos formatrices, A.-L. Stoicea-Deram, sociologue, et S. Mathevon, psychologue, et des professionnelles de l'établissement Femmes Solidarité 91 ont largement concouru à la satisfaction générale exprimée par les 172 étudiant.e.s et la 30^{ème} de professionnels participant à ce temps de réflexions et de partage d'expériences.

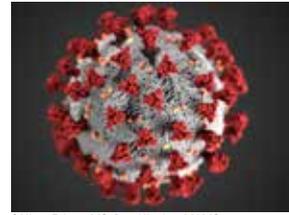


©Céline Cardarelli

« 1 PRÊT = 1 DON » : du 02 décembre au 29 février 2020

Lancement de la campagne initiée par les documentalistes du CRD pour attirer les étudiant.e.s à la lecture. Suite au « désherbage » poursuivi depuis janvier 2019, les livres retirés ont été offerts aux étudiant.e.s emprunteurs. Un succès qui appelle au renouvellement.





©Alissa Eckert, MS; Dan Higgins, MAMS

Salon Postbac 2020 : 11 janvier 2020

L'équipe de l'IRFASE était présente pour accueillir et renseigner les étudiant.e.s.

Forum des métiers de l'IRFASE : 25 janvier

Un véritable succès, nous avons accueilli 170 visiteurs et ce malgré l'interruption du RER D et de rumeurs d'attentat ...

Nos visiteurs ont pu rencontrer l'équipe de l'IRFASE, nos partenaires et les professionnels du secteur de l'action sociale.



Festivités - la galette : 29 janvier

Cette année, notre reine est Isabelle Duchemin, assistante de formation de la filière ES.



Salon de l'étudiant : 02 février

L'équipe de l'IRFASE étaient sur le stand UNAFORIS pour accueillir et renseigner les étudiant.e.s.



Pot de départ : 05 février

L'IRFASE souhaite une belle retraite à Dominique Lemaire coordinatrice de la filière ME à qui elle a tant apporté. Bienvenue à sa remplaçante Caroline Lacoste.

Thématique interfilière : 06 février

Une journée d'étude qui a réuni les moniteurs éducateurs et les assistantes sociales autour du thème de l'exil. Quatre analyses : Le cadre juridique du parcours d'exil par A. Dorléans, le rôle du travailleur social par L. Ngwabije, et deux approches psychologiques, l'une de S. Payan et l'autre de P. Bergami G. Barbosa.

Projet de formation hybride : 26 février

Lancement du projet de formation à distance et en présentiel sur une introduction à l'étude des genres pour les travailleurs sociaux mené par M. Hirschauer, V. Brisac et A.-L. Stoicea-Deram.

Crise sanitaire liée au COVID-19 : 16 mars

En raison de la crise sanitaire liée au COVID-19, l'IRFASE ne plus accueillir les étudiant.e.s, ni les salariés au sein de son établissement. Toutes les activités de l'école continuent mais à distance.

L'équipe de l'IRFASE a mis en place :

- Accompagnement individuel et collectif des étudiant.e.s
- Classes virtuelles
- Plateforme numérique de travail
- Contenus numériques gratuits
- Gestion des admissions à distance
- Réunions d'information virtuelles
- CSE
- CVE (Conseil de la Vie Étudiante)
- Audit OPCO Santé

Journée d'étude interfilière en distanciel : 18 mai

« Comment faire de la recherche alors quand on est engagé sur le terrain que l'on étudie ? » organisée par l'UPEC et l'IRFASE propose une réflexion sur la rencontre de *savoir scientifique* et de *savoir d'expérience*. 138 de nos étudiant.e.s ES, EJE et AS ont eu accès le matin à un document interactif qui a été suivi l'après-midi d'un échange à distance avec notamment L. Baralonga, C. Charles et P.-F. Large.

Un déconfinement en 2 phases : 18 mai et le 22 Juin

- Une partie du personnel a réintégré les locaux
- Accueil des étudiant.e.s toutes filières confondues en petit groupe

Assemblée générale de l'ARGIFASE : 24 juin

Présentation et approbation du rapport d'activité, des rapports moral et financier. Une occasion également d'accueillir de nouveaux administrateurs.

Séminaire de l'IRFASE : du 6 au 10 Juillet

L'IRFASE organise pour ses salariés une semaine d'ateliers autour des pédagogies actives, des formations hybrides et de la réforme de la formation professionnelle.

Remerciements aux salariés pour leur engagement à l'IRFASE

Maxime Darras
Jean-Marc Bardini
Julie Tironneau
Jean-Claude Horhat
Nadia Diard
Valérie Bernardini
Elisabeth Regnard

Nous leur souhaitons une bonne continuation dans leur parcours professionnel.

Les formations initiales

L'équipe de l'IRFASE a reçu 628 étudiant.e.s inscrit.e.s dans les formations aux DEAES, DEME, DEASS, DEEJE et DEES.

La filière AES a dû faire avec la diminution du nombre de places conventionnées agréées par la région, ce qui a favorisé un travail avec le pôle formation continue pour le recrutement de personnes en cours d'emploi. La filière ME a vu l'arrivée d'une nouvelle coordinatrice et la mise en œuvre d'une formation dont l'agrément a quelque peu revu à la baisse les effectifs.

Ces effectifs ont été maintenus pour les formations nouvellement niveau 6 (ASS, EJE et ES) dans les agréments reçus de la région.

Pour ces trois filières, l'accréditation obtenue pour les formations désormais gradées licence, a permis de concrétiser le travail initié en 2018 par la signature d'une convention avec l'UPEC.

Les premier.è.s étudiant.e.s en formation de travail social (AS, EJE et ES à l'IRFASE) ont pu ainsi s'inscrire en double diplomation à l'Université de Créteil. Pour permettre aux étudiant.e.s d'accéder à ce double diplôme, un travail sur les équilibres entre leur formation en travail social et la licence en sciences de l'éducation se poursuit entre l'IRFASE et l'UPEC.

La participation de l'UPEC ainsi que celle de l'Etat et de nos partenaires du monde professionnel sera effective dans les différentes instances pédagogiques mises en place :

- Conseil de perfectionnement
- Commissions pédagogiques et d'allègement

Les étudiant.e.s de l'IRFASE à l'instar d'autres étudiant.e.s ont fait montre de solidarité avec les professionnels et les populations vulnérables pendant la période de crise sanitaire. L'IRFASE a soutenu leur engagement en les autorisant à poursuivre leurs stages en accord avec leurs employeurs ou à se porter volontaire pour intervenir dans les structures ayant besoin d'eux et en les encourageant à le faire dans le cadre d'un contrat.





Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social (DEAES) – Diplôme niveau 3

Les accompagnants éducatifs et sociaux interviennent auprès des personnes pour réaliser une intervention sociale au quotidien afin de compenser les conséquences d'un manque d'autonomie quel qu'en soit l'origine ou la nature. La prise en compte des difficultés liées à l'âge, la maladie, le mode de vie ou les conséquences d'une situation sociale de vulnérabilité leur permettent d'accompagner la personne à être actrice de son propre projet de vie.

Le **parcours de formation** permet de construire les compétences nécessaires à une fonction qui se situe à la frontière de l'éducatif et du soin, qui prend en compte



49 étudiant.e.s
100% taux de réussite



le Sujet, ses désirs, ses besoins, sa dépendance, son environnement familial, institutionnel et social et qui s'articule dans le cadre d'une collaboration partenariale et pluridisciplinaire.

Les personnes inscrites en formation sont principalement des femmes (1 homme pour 20 femmes). Elles sont d'origines diverses, inscrites au pôle emploi ou dans le cadre d'une reconversion professionnelle pour certains, leur moyenne d'âge varie entre 20 et 55 ans.

Deux sessions de formation par an sont prévues, car deux sessions de certification DRJSCS sont organisées en mai et en novembre. En mai 2019, 54 personnes sur 56 ont été reçues à la session de certification DRJSCS 5. En novembre 2020, les 28 personnes présentées ont obtenu leur diplôme.

Deux nouvelles rentrées en février et en octobre 2019 ont permis d'admettre 49 personnes en formation pour ce diplôme.



Diplôme d'Etat de moniteur éducateur Diplôme niveau 4 – (DEME)

Les moniteurs éducateurs suivent une formation de 950h de formation en centre et 980h de stage sur 2 ans.

L'alternance développe les articulations entre approches disciplinaires et situations pratiques et favorise l'acquisition des compétences professionnelles tout au long du parcours de formation.

Pour renforcer ces apprentissages, des professionnels de terrain participent à la formation. Ils contribuent aux apports théoriques, enrichissent les cours par leurs expériences pratiques et animent des ateliers tout au long de la formation.



98 étudiant.e.s
92% taux de réussite



La pédagogie s'articule autour de trois dimensions :

- **le savoir** : apporté par les enseignements, les lectures, conférences, et différents temps d'échanges institutionnels
- **le savoir-être** : travaillé au travers d'ateliers d'accompagnements en petit groupe encadré par des professionnels et des formateurs et formatrices, il aide les étudiant.e.s à construire leur positionnement professionnel
- **le savoir-faire** : transmis au travers d'une pédagogie participative et d'ateliers en groupe afin de faire l'expérience du travailler ensemble.

L'équipe pédagogique forte d'enseignants permanents s'enrichit des compétences de formatrices et formateurs extérieurs et de professionnels de terrain, en lien avec les structures du secteur médico-social.

Les formations initiales



Diplôme d'Etat d'Assistant de service social (DEASS) – Diplôme niveau 6 – grade licence

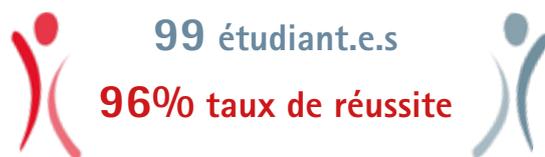
Les assistants de service social interviennent dans le cadre d'un mandat et de missions institutionnelles.

Ils-elles mènent des interventions individuelles et collectives en vue d'améliorer, par une approche globale et d'accompagnement social, les conditions de vie des personnes et des familles. Leurs interventions visent notamment l'autonomie des personnes accompagnées, l'inclusion scolaire, l'accès aux droits en collaboration avec les autres professionnels, constituant ainsi des équipes pluridisciplinaires au service des publics.

Diplôme d'Etat d'Educateur de jeunes enfants Diplôme niveau 6 – grade licence – (DEEJE)

Les éducateurs de jeunes enfants interviennent principalement dans les structures recevant de jeunes enfants (crèche, multi accueil), mais il est à noter une évolution dans l'éventail des lieux de professionnalisation vers des structures sociales et médico- social (foyer de l'Enfance, IME, écoles Montessori), où la spécificité de ce professionnel trouve toute sa pertinence.

L'IRFASE en conséquence développe un partenariat plus vaste et riche en découvertes, vecteur d'une réflexion affinée, et d'un champ d'expertise plus étendu.



L'IRFASE attentif à l'accueil de ses étudiant.e.s, leur propose un atelier de recherche de stage qui se déroule avant la rentrée de septembre afin d'anticiper leurs démarches.

L'IRFASE entretient un partenariat actif avec les terrains professionnels accompagnant les étudiant.e.s sur la dimension de la pratique. Des réunions facilitent la mise en stage des étudiant.e.s. Les professionnels sont informés de l'évolution de la formation et participent à la certification des étudiant.e.s soutenant leur professionnalisation.

Cette individualisation de l'accompagnement trouve son point d'orgue, dans les ateliers professionnels qui se déroulent en petits groupes, et la taille des promotions propices aux échanges et aux apprentissages.

Les étudiant.e.s bénéficient :

- d'un fonds documentaire riche et varié du C.R.D
- d'une plateforme numérique, *its Learning*
- bi-diplomation : Inscription en L2 Sciences de l'éducation, pour valider la licence délivrée par l'UPEC

L'IRFASE permet aux étudiant.e.s de développer leurs compétences au travers d'espace favorisant :

- la compréhension des notions académiques source d'analyse professionnelle (séminaire, journées d'études, expositions, projet lecture enfantine)
- la dynamique de Recherche en lien avec la Faculté de Créteil « bi-diplomation Licence Sciences de l'Education »
- la formation à distance, plateforme numérique
- la créativité par des ateliers artistiques favorisant l'imagination, support à l'accompagnement.

Pour amplifier leur progression, les apprenants travaillent en promotion restreinte et bénéficient d'un accompagnement personnalisé.

Les échanges réguliers avec des professionnels de la petite enfance stimulent la pensée, et permettent l'émergence d'une posture professionnelle adaptée à un milieu en pleine mutation sociale.



Diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé (DEES) – Diplôme niveau 6 – grade licence

Les éducateurs spécialisés interviennent dans des structures et dispositifs très divers relevant tant du secteur social (protection de l'enfance, hébergement d'urgence, lutte contre les addictions,...) que du champ du handicap (Instituts Médico-éducatifs, ESAT,...). Ils situent leur action en internat ou en milieu ouvert.

Le lien entre formation pratique et contenus davantage théoriques est particulièrement travaillé en sous-groupes. Ces ateliers favorisent une réflexion autour des postures éducatives adoptées, permettent de réfléchir avec chaque étudiant autour des parcours de formation.



Les promotions comportent des effectifs (autour de 35 étudiant.e.s) susceptibles de permettre les échanges avec les intervenants mais également entre étudiant.e.s.

Le Centre de Ressources Documentaires (CRD) constitue un outil privilégié pour les étudiant.e.s ES. Les professionnelles et les nombreux supports proposés participent pleinement à leur formation.

La plateforme numérique *It's Learning* donne un accès aux cours à distance et facilite la réappropriation de contenus dispensés.

Les liens tissés avec l'université de Créteil (UPEC) permettent la délivrance du DEES disposant désormais du grade licence. Ils offrent aussi, en deuxième année, la possibilité aux étudiant.e.s de s'inscrire parallèlement en L2 Sciences de l'éducation, pour valider en troisième année la licence délivrée par l'UPEC (au travers de travaux supplémentaires validés par l'université et de la validation du contrôle continu proposé par l'IRFASE).

Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS)

En 2019, l'organisation de la filière autour d'une équipe pédagogique stable a permis la mise en place de **8 sessions de sélections**. 60 devis et dossiers ont été transmis à l'OPCO Santé et nous avons entrepris de réaliser des dossiers CPF de transition pour prendre en compte les droits à la formation des futurs étudiants.

Deux rentrées ont été organisées et 26 professionnels sont entrés en formation :

- Janvier 2019 (10 étudiants) CAF 16
- Septembre 2019 (16 étudiants) CAF 17

61 étudiant.e.s ont été accompagné.e.s sur l'année 2019. Ils ont rejoint ceux des années précédentes qui n'avaient pas encore été présentés au diplôme et notamment les étudiant.e.s inscrit.e.s en septembre 2018.

Trois épreuves de certification sur quatre ont lieu en centre de formation. Toutes ont fait l'objet d'épreuves préparatoires blanches pour un total de 10 épreuves :

- 6 de certification
- 4 de préparation

Seuls 10 étudiant.e.s ont pu être présentés aux sessions finales organisées par la DRJSCS. Certains ont rencontré de graves soucis de santé et d'autres ont pris un nouveau poste, fragilisant la finalisation du mémoire.

- En mars 2019 : 5 candidats – 60% de réussite
- En novembre 2019 : 5 candidats – 80% de réussite

Le planning de septembre 2020, est élaboré et nous renseignons les dossiers de CPF de transition et de financement employeur.

En raison de la crise sanitaire, les entretiens d'admission se déroulent en visioconférence.

La démarche qualité



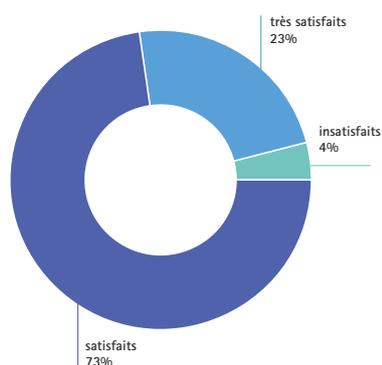
Des engagements forts accompagnent la mise en place de la démarche qualité à l'IRFASE :

- Diffusion d'une information accessible et actualisée sur nos prestations au public
- Adapter les contenus des formations proposées aux compétences requises à l'exercice des métiers
- Mettre en adéquation les locaux, équipements et moyens humains avec la mise en œuvre des formations
- Collecter les appréciations des stagiaires
- Animer un réseau de partenaires socio-économiques

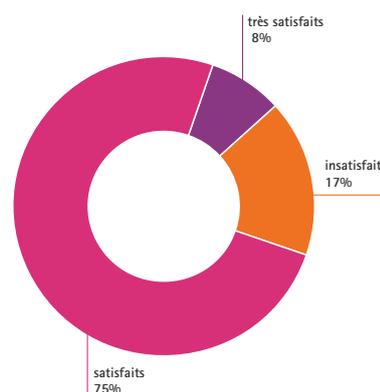
Nous sommes **Datadockés**, référencés au **Catalogue qualité de Pôle emploi** et en cours de certification **QUALIOP1** par OPQF.

Résultats d'une enquête menée auprès des étudiant.e.s

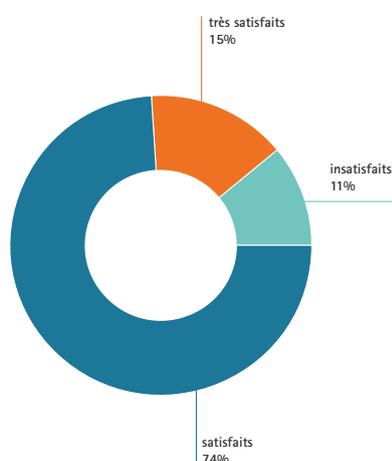
L'accueil en centre de formation ?



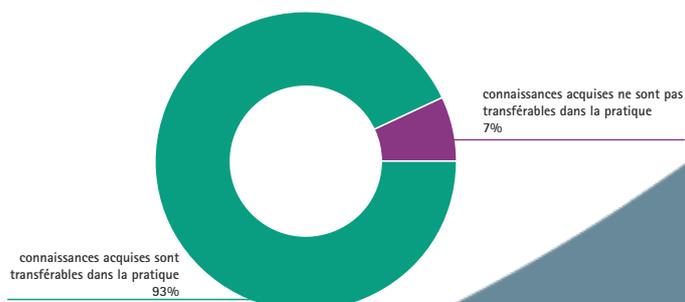
Le vécu du parcours de formation ?



Le dispositif pédagogique ?



L'adéquation de la formation en alternance sur l'acquisition des compétences transférables ?





Conseil & développement

Formation continue

Les formations proposées ci-dessous ont été élaborées « sur mesure » à partir d'un recueil et d'une analyse des besoins et attentes des professionnels de l'institution demandeuse, occasionnant plusieurs déplacements et échanges.

14 actions « à la carte » ont été réalisées dans 13 établissements et services différents, animées par 10 intervenants : 1 coordinatrice, 4 formateurs et formatrices permanentes et 5 formateurs et formatrices occasionnelles.

Ces actions ont généré un chiffre d'affaires de 46 241 €, en hausse par rapport à l'année 2018.

Formation - action

- Gestion de budget des majeurs protégés - l'ATSM77 de Melun
- Gestes et postures au foyer d'accueil médicalisé - Villepreux
- Accompagnement à l'avancée en âge des personnes en situation de handicap

Groupes d'analyse des pratiques & accompagnement d'équipe

- Foyer hébergement Les Roseaux
- SHAVS Point-Virgule AAPISE
- Service prévention spécialisée Inter'Val
- Service prévention spécialisée Le Phare St Chéron Foyer de la Juine
- Auprès des assistantes familiales association Espoir Le Mee sur Seine

Projets établissement

- Réécriture projet établissement (Maison d'adolescents, Sauvegarde CDSEA)
- Actualisation du projet de service (SAIS)

Conférences

- La famille aujourd'hui, SNCF de Brétigny sur Orge.
Association ACSA - Aulnay-sous-bois
- Le droit des étrangers : comment obtenir la naturalisation ?
- Le droit des étrangers et leurs droits sociaux
- Le droit du travail (licenciements, congé parental, femmes enceintes)





Formation Tuteur & Responsable site qualifiant

L'IRFASE, depuis sa création en 1991, a pu créer et développer des liens avec des établissements sociaux et médico-sociaux de l'Essonne ainsi que les collectivités locales. Une équipe dédiée, au Pôle Conseil et Développement, est en relation avec les employeurs et partenaires institutionnels pour informer, recueillir les besoins en formation, et les offres d'emploi à pourvoir.

Parmi nos partenaires, nous pouvons compter un fichier de 2500 employeurs du secteur social et médico-social, Grand Paris Sud, la Plateforme SAP 91, les missions locales etc... Des conventions de partenariat permettent formaliser ces liens avec certains partenaires : Plateforme 91, CEFOP ...

La formation Tuteur & Responsable site qualifiant, labellisée par la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi CPNE permet de renforcer ces liens et participe à l'accompagnement de la professionnalisation des travailleurs sociaux. Cette action de formation est organisée en 3 modules de 6 jours répartis en sessions de 2 jours. Cette intervention prend appui sur des connaissances théoriques et des outils ainsi qu'une déclinaison de formations actions tels que des mises en situations, retours réflexifs sur les expériences (échanges et travaux de groupes).

En 2020, nous avons dû suspendre la formation tuteur module 1, planifiée le 20 mars en raison de la crise sanitaire. Cette session sera reportée sur le dernier trimestre 2020.

Les métiers des bénéficiaires sont les suivants : AMP ou AES, éducateur spécialisé, moniteur éducateur, éducateur jeune enfant, assistant service social. Il est nécessaire que les bénéficiaires aient une première expérience de l'accueil des stagiaires ou assument la fonction de référent de site qualifiant.

La formation est ouverte aux salariés de l'ensemble de l'Île de France. Le financement de la formation est pris en charge par les OPCO ou le plan de développement des compétences des employeurs.



Accompagnement à la VAE

L'IRFASE propose une démarche d'accompagnement à la VAE dans une perspective d'évolution personnelle ou professionnelle.

Le dispositif proposé est un « Forfait 24h » avec un suivi individualisé, ouvert aux demandeurs d'emploi et salariés.

Le coût de cet accompagnement est de 1800 € et peut être pris en charge par les modes de financement suivants : employeur, OPCO, CPF, financement personnel, autres.

7 accompagnements VAE ont été ainsi réalisés :

- 5 VAE DEES
- 1 VAE DEASS
- 1 VAE CAFERUIS

Apprentissage

Alternance



Accompagnement des étudiant.e.s

L'**engagement pédagogique de l'IRFASE** s'appuie sur le principe de l'**alternance intégrative**, qui participe à une approche réflexive de la formation à travers l'appropriation des enseignements théoriques associés à la formation pratique en travail social.

L'**IRFASE, en partenariat avec le CFA ADAFORSS**, propose un dispositif en apprentissage pour les filières ES, EJE et ME autour de l'UFA.

L'**apprentissage**, c'est avant tout la possibilité d'accéder à un métier en obtenant un diplôme reconnu dans le cadre d'un contrat de travail avec un employeur et le centre de formation. Les étudiant.e.s sont à la fois suivi.e.s dans le cadre de leur formation, de l'UFA et sur leur terrain professionnel.

Des rencontres ont été organisées à l'IRFASE pour accompagner les maîtres d'apprentissage avec la participation de l'ADAFORSS.

La **période de confinement** nous a obligés à différer ces rencontres. Toutefois, le lien et les visites ont été maintenus à distance.

Les **formations sont aussi ouvertes aux salariés** du travail social dans le cadre de la formation continue.

Les **étudiant.e.s en formation initiale** sont également concerné.e.s par l'alternance intégrative qui associe enseignement théorique et période de stage.

L'**IRFASE** a organisé des ateliers de recherche d'emploi pour l'accompagnement à la recherche de stages et de contrats d'apprentissage durant l'année et avant les congés d'été.

Ces **ateliers** sont destinés aux étudiant.e.s et aux futurs étudiant.e.s admis.es sur Parcoursup en apprentissage.

Ces ateliers sont centrés sur :

- Le ciblage des terrains professionnels
- L'**élaboration du curriculum vitae et de la lettre de motivation**
- L'organisation des démarches
- La **relance téléphonique**
- La préparation aux entretiens

Nous nous chargeons aussi de la mise en relation des étudiant.e.s avec les terrains professionnels.

90 apprentis
en 2019



Le Forum des métiers



Le Forum des métiers
Samedi 25 janvier 2020 de 10h à 16h.

Nouveauté : rencontres individuelles avec des employeurs des secteurs social et médico-social & notre équipe.

Ce nouveau format a ajouté une **proximité avec les terrains professionnels**. Les visiteurs ont pu mieux se représenter les réalités du terrain, anticiper leurs démarches de recherche de stage et de contrat en alternance pour les plus avancés dans leur projet.

Nous tenons à remercier tout particulièrement :

- l'AAPISE
- le CDSEA
- le Conseil Départemental de l'Essonne
- COALLIA
- la Fondation Serge DASSAULT
- la Fondation Franco-Britannique de Sillery
- la Plateforme 91
- le CFA ADAFORSS
- Et les étudiant.e.s de l'IRFASE pour leur très grande implication.

Organisation :

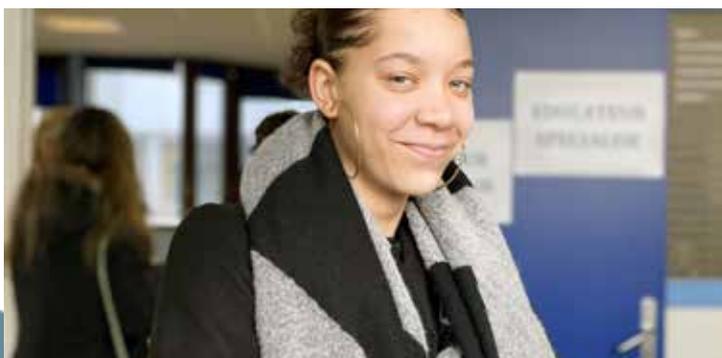
Un espace information et orientation avec nos étudiant.e.s et notre équipe.

Un espace « Speed-meeting » pour échanger avec les employeurs.

**Nous avons accueilli
170 visiteurs !**

Pendant le Forum des métiers, les visiteurs ont pu se renseigner sur nos formations, nos modalités d'admissions et Parcoursup ainsi que sur le dispositif de l'apprentissage.

Avant le Forum des métiers, des réunions d'information, animées par les coordinateurs, ont été proposées en janvier et février pour présenter les filières, la réforme des diplômes ré-ingéniées de niveau 6 ainsi que les dispositifs de formation.





Valorisation des formations

Développement des partenariats

L'année 2019–2020 a vu l'intensification de l'information et la valorisation des formations proposées à l'IRFASE.

Cette démarche de lisibilité de l'offre des formations sanitaires et sociales s'inscrivait dans un contexte de réformes : la réingénierie des diplômes de niveau 6, l'accréditation et le conventionnement avec l'UPEC ainsi que l'entrée sur la Plateforme Parcoursup. Elle répondait également à l'engagement de la Région autour de la question de l'orientation.

La plateforme nationale Parcoursup, de préinscription en première année de l'enseignement supérieur a été instaurée en 2018, dans le cadre de la Loi relative à l'orientation et à la réussite des étudiant.e.s (loi ORE) en 2018. Les formations sanitaires et sociales ont intégré la Plateforme en 2019, ce qui a permis d'augmenter la visibilité et l'attractivité de nos métiers et formations auprès du grand public.

Dans ce contexte nous avons mis en œuvre des actions de promotion suivantes :

- Le développement des partenariats avec les acteurs de l'éducation, de l'orientation et de l'insertion : missions locales, PIJ, CIO, CIDJ, ONISEP, Pôle Emploi...
- Le renforcement des liens avec les établissements scolaires dans le cadre de la semaine de l'orientation : forums, JPO, conférences...

Prochain rendez-vous sur le salon virtuel Studyrama Sup 'Alternance – Spécial rentrée avec l'UNAFORIS le 27 juin 2020.

Forums Et salons

L'IRFASE a renouvelé et développé sa présence sur les forums des métiers du territoire et les salons suivants :

- Le Salon emploi-formation social médico-social ASH
- Le Salon des Formations Santé, Paramédical et social Studyrama
- Le Salon Sup Alternance Studyrama
- Le Salons Santé, social et paramédical L'Etudiant
- Le Salon L'Etudiant Paris
- Le Salon Post Bac Parcoursup (AEF)
- Le Salon Grand Paris sud Emploi de Sénart
- Le Salon Grand Paris sud Emploi d'Evry etc...

Le partenariat avec l'Unaforis nous a permis de pouvoir présenter une offre commune des EFTS sur les salons pour gagner en visibilité tout en gardant une spécificité propre à chaque établissement.

En raison de la crise sanitaire, un certain nombre d'événements organisés ont dû être annulés. Ce présentiel a laissé place progressivement à des conférences, forums et salons virtuels.



©Florence Gravier



Le Centre de Ressources documentaires



Le Centre de Ressources Documentaires (CRD) est géré par :

- Anne Bourcier, chargée de veille - documentaliste
- Alice Gausse, aide documentaliste
- Catherine Sauton, aide documentaliste

Les acquisitions du CRD : un fonds actualisé

- 230 exemplaires de livres
- 1400 notices d'articles de revues
- et 30 films enrichissent le fonds du CRD

Les consultations en ligne des abonnements CAIRN : en augmentation constante !

Le CRD met à disposition de tous les étudiant.e.s et l'équipe d'encadrement, un abonnement de 125 revues spécialisées, consultables gratuitement sur le réseau CAIRN.

Le nombre de connexions a doublé en 3 ans avec 1800 connexions de janvier à avril 2020.

Le public accueilli

Depuis septembre 2019, 667 étudiant.e.s sont inscrit.e.s au CRD et peuvent emprunter 3 ouvrages sur une durée d'1 mois. Pendant les congés d'été, la durée d'emprunt est allongée afin de faciliter les étudiant.e.s dans leurs cursus d'études.

Pour les formateurs, les formatrices et l'équipe de l'IRFASE, le nombre de prêts et leur durée sont plus longues.

En 2018, le nombre de visites au CRD (en moyenne annuelle) était de 442 passages par semaine mais la fréquentation en 2019-2020 n'est pas exploitable au regard de la crise sanitaire.

Le fonds dispose et propose : Une richesse au service des étudiant.e.s et des formateurs et formatrices !

- 41 964 articles de revues (papier ou en ligne)
- 9 474 ouvrages
- 1 844 rapports (papier ou en ligne)
- 791 films (DVD pour l'équipe pédagogique)
- 160 mémoires de fin de formation (en consultation)

Le CRD participe activement au réseau documentaire national PRISME spécialisé en Sciences et Action sociales.





Les activités du CRD

Campagne de « désherbage » poursuivie au cours de l'année et permettant le renouvellement des collections.

Campagne de « 1 PRÊT = 1 DON » initiée par le CRD : les livres retirés ont été offerts aux étudiant.e.s. Elle a permis d'ouvrir l'accès à de nouveaux étudiant.e.s à la bibliothèque et ainsi d'augmenter la fréquentation et les emprunts.

Expositions sur les thématiques des Journées d'étude interfilières et du Ciné Débat : *Mineur Non Accompagné (MNA)*, *Parcours d'exil, approche clinique* :

- À partir de l'expérience d'une étudiante E.S de 3^{ème} année, l'équipe du CRD a proposé une exposition et constitué un dossier pédagogique concernant les mineurs non accompagnés en collaboration avec Ana Luana Stoicea-Deram, formatrice à l'IRFASE.
- Lors du Ciné débat du 8 novembre 2019, le film *Exils Adolescents* a été diffusé. Le débat s'est orienté sur le devenir et le parcours juridique des jeunes mineurs pris en charge par l'ASE.

Durant la période de crise sanitaire, les documentalistes ont développé le fonds en indexant et sélectionnant un grand nombre de ressources en ligne : ouvrages, articles de nouvelles revues disponibles sur CAIRN, rapports accessibles sur le site de la Documentation Française. Plus de **300 documents** ont été mis à disposition des étudiant.e.s

Enrichir la base de données de ressources numériques accessibles et gratuites est un nouvel enjeu du CRD !

Veille documentaire :

- A partir de juillet 2019, la veille repère les audits, analyses, rapports traitant des thématiques des journées d'études interfilières mais également de la formation continue, et des appels à contribution pour le département de la recherche.
- Durant la période de crise sanitaire, la veille s'est adaptée aux nouveaux besoins des équipes et des étudiant.e.s.

Perspectives 2020 - 2021

- Club de lecture
- Murder-Party dans les cours d'aide à la recherche
- Ciné débat
- Expositions de livres et revues autour des journées interfilières
- Augmentation des abonnements de livres en ligne
- Amélioration du logiciel de la base de données Gediweb





L'IRFASE a fait le choix d'aborder avec polyvalence (des disciplines, des terrains, des collaborations) les questions du travail social et de l'action sociale avec le souci de privilégier les problématiques économiques, sociales et culturelles que lui renvoie son environnement territorial.

Les partenaires de l'IRFASE, tels que l'UPEC, l'université de Lorraine, l'université de Minzu (Pékin, Chine) ... sont intéressés par cette démarche.

L'activité de recherche ainsi conçue ne se limite pas à sa fonction classique de production de savoirs et de savoir-faire dans le champ académique, une fonction de plus en plus nécessaire pour comprendre les mutations de notre environnement économique et social. Elle intègre aussi une fonction de propositions de pistes de travail et de réflexions innovantes dans le but d'accompagner les changements et de contribuer à l'amélioration du travail des équipes de professionnels et des personnes accompagnées.

L'activité de recherche enrichit la qualité de l'enseignement par le renouvellement de leurs contenus permet de développer, grâce à l'implication des étudiant.e.s dans les protocoles de la recherche, la réflexivité nécessaire à leur insertion dans un milieu professionnel appelé à connaître des changements permanents.

C'est ainsi, par exemple, que **des étudiant.e.s ont participé, en 2019**, à la préparation et la tenue d'une conférence sur « Le tableau de l'habitat » lors du 4^{ème} festival de pédagogie sociale, Intermèdes-Robinson.

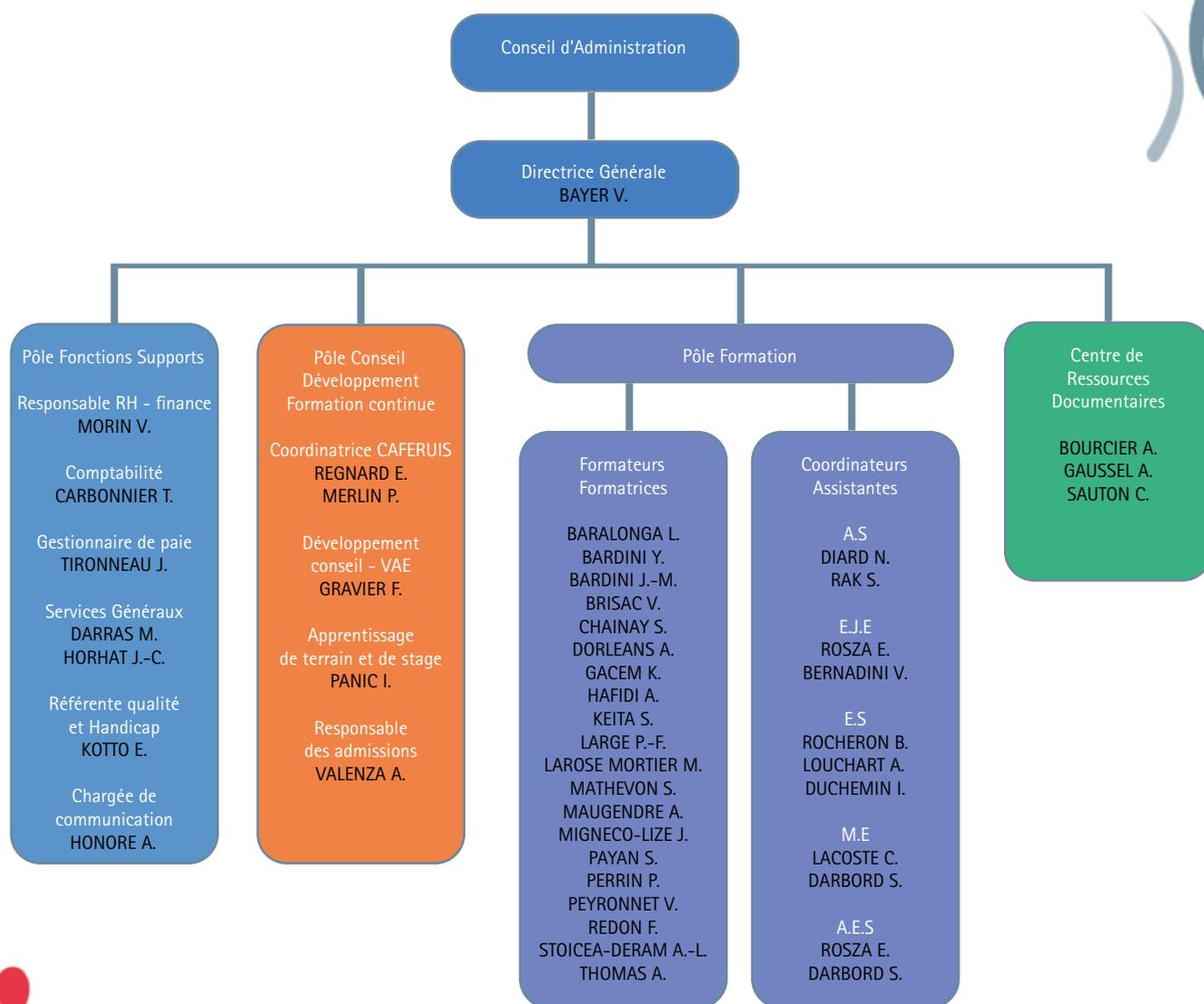
Publications en 2019 – 2020

- BARALONGA Louisa. *L'imaginaire de la politisation antiraciste : monographie d'une association parisienne (2007-2017)*. L'Harmattan, Paris, 2019.
- BAYER Véronique et al. Les ressources du service social face aux mutations du travail. Points de vue de professionnels. *La Revue française de service social*, 2019, n°273, pp. 114-136.
- ESSADEK Aziz, PAYAN Ségolène. Un psy dans les lieux d'hébergement pour personnes en situation précaire : qui inclut qui ?, *Empan* [en ligne], 2020/1, n°117 p. 104-108 [Consulté le 25 mai 2020]. Disponible sur le Web : <https://www.cairn.info/revue-empan-2020-1-page-104.htm>.
- STOICEA-DERAM Ana Luana. Compte rendu de *Migrations et nations* de Béatrice Giblin (dir) [en ligne]. Hérodote. *Revue de géographie et de géopolitique*, 2019, n°174 [Consulté le 11 mars 2020]. Disponible sur le Web : <https://journals.openedition.org/lectures/39897>.
- STOICEA-DERAM Ana Luana. Compte rendu de *Making Motherhood Work. How Women Manage Careers and Caregiving* de Caitlyn Collins [en ligne]. Princeton University Press, Princeton, 2019, [Consulté le 11 mars 2020]. Disponible sur le Web : <https://journals.openedition.org/lectures/35130>.

L'équipe



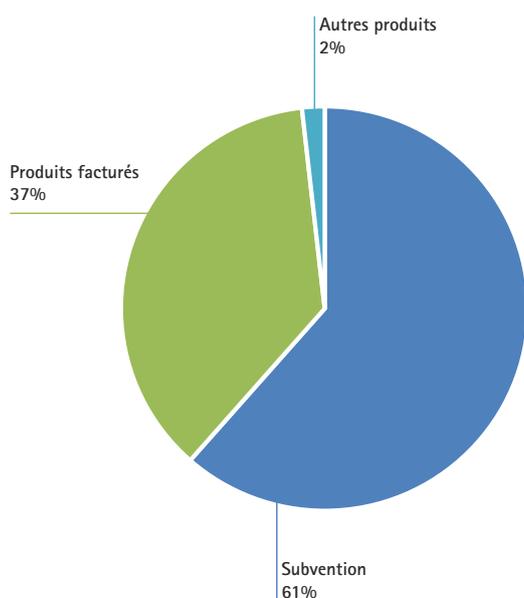
Organigramme Administratif et Fonctionnel



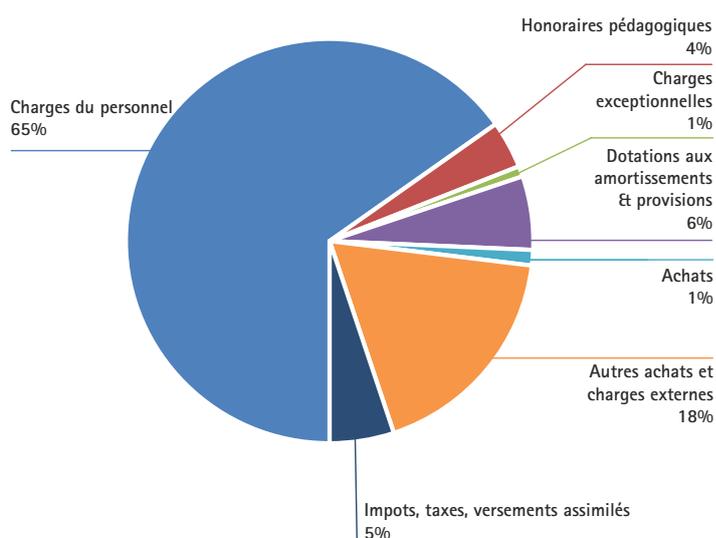
Synthèse des comptes 2019

Ressources annuelles 2019 : 4,3 M€

Répartition des produits 2019



Répartition des charges 2019



Bilan simplifié 2019

ACTIF	NET	PASSIF	NET
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	9 457	FONDS ASSOCIATIFS ET RÉSERVES FONDS PROPRES	- 201 617
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	54 596	AUTRES FONDS ASSOCIATIFS	36 424
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	331 783	TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	- 165 193
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	395 836	TOTAL PROVISIONS	462 871
AVANCES & ACOMPTES VERSÉS SUR COMMANDES	17 775	DETTES	
CRÉANCES USAGERS & COMPTES RATTACHÉS	455 061	EMPRUNTS & DETTES ASSIMILÉES	1 081
AUTRES CRÉANCES	98 446	FOURNISSEURS & COMPTES RATTACHÉS	196 743
DISPONIBILITÉS	210 454	AUTRES FONDS ASSOCIATIFS	599 021
CHARGES CONSTATÉS D'AVANCES	23 007	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	106 056
TOTAL ACTIF CIRCULANT	804 743	TOTAL DES DETTES	902 901
TOTAL ACTIF	1 200 579	TOTAL PASSIF	1 200 579

L'IRFASE enregistre un résultat positif sur l'exercice 2019 mais l'association reste fragile du fait de son passif conséquent.

Effectifs 2019

Formations	Quota (voie directe)	Hors-quota (employeurs et autres financements)	Contrat Apprentissage	TOTAL
CAFERUIS 15		19		19
CAFERUIS 16		10		10
CAFERUIS 17		16		16
TOTAL CAFERUIS		45		45
Assistant de service social - 1 ^{ère} année	34	1		35
Assistant de service social - 2 ^{ème} année	25			25
Assistant de service social - 3 ^{ème} année	22	2		24
Assistant de service social - 4 ^{ème} année	6			6
TOTAL ASS	87	3		90
Éducateur de jeunes enfants - 1 ^{ère} année	37	1	4	42
Éducateur de jeunes enfants - 2 ^{ème} année	22		4	26
Éducateur de jeunes enfants - 3 ^{ème} année	29		2	31
TOTAL EJE	88	1	10	99
Éducateur spécialisé - 1 ^{ère} année	85	4	17	106
Éducateur spécialisé - 2 ^{ème} année	62	12	16	90
Éducateur spécialisé - 3 ^{ème} année	44	14	25	83
Éducateur spécialisé - 4 ^{ème} année	12	1		13
TOTAL ES	203	31	58	292
Moniteur éducateur - 1 ^{ère} année	25	17	11	53
Moniteur éducateur - 2 ^{ème} année	24	10	11	45
TOTAL ME	49	27	22	98
Accompagnant éducatif et social - 6	15	7		22
Accompagnant éducatif et social - 7	18	9		27
TOTAL AES	33	16		49
TOTAL GÉNÉRAL	460	123	90	673

Nos partenaires



Nos apprentis ont été accueillis par :

A.E.M.O • ABC PUÉRICULTURE • ABEJ COQUEREL • ADSEA – SAV • ADSEA 77 • ALVE • ALVE – LA MAISON DU GINKGO • APOGEI 94 – FOYER DE SAINT MAUR • APPRENTIS D'AUTEUIL • ASSOCIATION DE VILLEBOUVET • ASSOCIATION ARC 75 • ASSOCIATION DE VILLEBOUVET • ASSOCIATION ESPOIR CFDJ • ASSOCIATION JEAN COTXET • ASSOCIATION LA ROSE DES VENTS • ASSOCIATION LE MOULIN VERT • ASSOCIATION LES 4 CHEMINS • ASSOCIATION LES COOL HEURES • ASSOCIATION OLGA SPITZER • ASSOCIATION RESOLUX – SECTION • ASSOCIATION RUE ET CITÉ • AVEJ • CHAVY • COLLECTIVITÉS TERRITORIALES (SÈVRES) • COLONIE FRANCO-BRITANNIQUE DE SILLERY • COMMUNAUTÉ DE COMMUNE DE L'ETAMPOIS • CONSEIL DÉPARTEMENTAL • CONSEIL GÉNÉRAL DE SEINE-SAINT-DENIS • CRÈCHE PARENTALE TETINE ET DOUDOU • CRÈCHE PRIVE BABILOU • EPNAK • ESAT ALTERITÉ LA CHATAIGNERAIE • ESAT DE LA BIÈVRE • ÉTABLISSEMENTS PAVILLON ROYAL • ETB PUBLICS MÉDICO-SOCIAL DE CHENEY • FONDATION ELLEN POIDATZ • FONDATION LA VIE AU GRAND AIR • FOYER CLAIR MATIN • FOYER D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION • FOYER LES ROSEAUX • FRANCE TERRE D'ASILE • IADES • IDEF • IME CHAPTAL • IME LE CASTEL • IME LES PAMPOUX • IME VERCORS • IME MARIE AUXILIATRICE • IMPRO LEOPOLD BELLAN • INSTITUT DÉPARTEMENTAL ENFANCE ET FAMILLE • INTER'VAL • ITEP LE PETIT SENART • LA SAUVEGARDE DE SEINE SAINT DENIS • LE CHAVY • LES AMIS DE L'ATELIER • LES MAISONS DE L'ARIA • LES PAPILLONS BLANCS DE L'ESSONNE • LES PEP 28 • LES PRESOIRS DU ROY • MAIRIE DE FONTENAY LE FLEURY • MAIRIE DE PARIS • MAIRIE DE VIRRY SUR SEINE • MAISON D'ACCUEIL SNCF • MAISON PERCE NEIGE • MECS SAINT CHERON • ONCP LEOPOLD BELLAN • OSE • SAVS L'APPR'HOCHÉ • SERVICE D'ACCUEIL FAMILIAL DE SENS • TRISOMIE 21 ESSONNE • UDAF DE L'ESSONNE •



Nos locaux



Les locaux de l'IRFASE se répartissent sur une superficie de 2000 m².

- 23 salles de cours
- 1 amphithéâtre
- 1 bibliothèque et une salle de lecture
- 1 salle informatique et 1 cuisine pédagogique mises à la disposition des étudiant.e.s

L'institut est situé à 3 minutes à pied de la Gare RER D d'Évry Courcouronnes, 30 mn environ de Paris Gare de Lyon. L'IRFASE est accessible aux personnes à mobilité réduite.

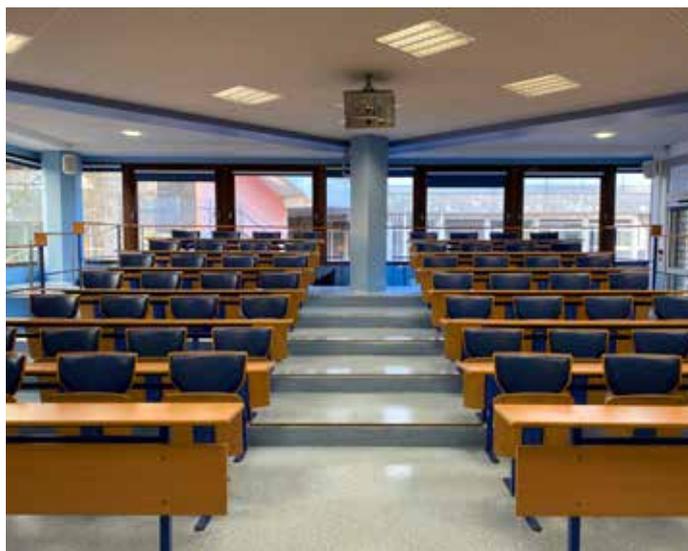
Un grand merci
au personnel et aux étudiant.e.s de l'IRFASE
pour leur contribution à ce rapport d'activité.

Responsables éditoriales : **Véronique Bayer** &
Evelyne Kotto

Conception graphique : **Alice Honoré**

Crédits photos : ©**Alice Honoré**

Tous droits réservés IRFASE.





5, Terrasses de l'Agora
91034 Évry Cedex
Tél. 01 60 79 47 47

irfase.idf@irfase.com
www.irfase.fr



AGIRFASE Association Gestionnaire de l'IRFASE
N° de déclaration d'existence : 11 91 07 795 91
N° Datadock : 0001498
Siret : 383 620 390 00039
APE : 8559A
Avec le soutien de la

