

COMMUNICATION BIENVEILLANTE



Formez-vous à l'IRFASE !

Cette formation vise à développer des compétences en communication favorisant des échanges respectueux et constructifs dans les relations interpersonnelles.



Objectifs de la formation

- **Développer** des compétences en communication bienveillante pour améliorer les interactions professionnelles avec les usagers, les familles et les collègues dans le cadre du travail social.
- **Sensibiliser** aux enjeux de la communication empathique et respectueuse dans des situations souvent émotionnellement complexes.
- **Apprendre à écouter** activement, à poser des questions ouvertes, et à utiliser des mots et attitudes adaptés pour favoriser une relation de confiance.
- **Acquérir** des outils pratiques pour gérer les conflits de manière constructive et favoriser un climat de respect et de coopération.



La formation de l'IRFASE



Public et prérequis

Professionnels du travail social (éducateurs spécialisés, assistantes sociales, conseillers en insertion, etc.) et les professionnels de la santé (infirmiers, psychologues, etc.).

Prérequis : Aucun prérequis spécifique. Formation accessible à tous les professionnels souhaitant améliorer leurs compétences en communication.



Compétences visées

- **Maîtriser les principes de la communication bienveillante** : Identifier et appliquer les principes d'écoute active, d'empathie et de respect dans la relation avec les usagers et les familles.
- **Gérer les conflits de manière constructive** : Savoir désamorcer les tensions et faciliter la résolution des conflits en adoptant une posture bienveillante.
- **Améliorer l'écoute active et la reformulation** : Utiliser des techniques de questionnement et de reformulation pour mieux comprendre les besoins et attentes des usagers.
- **Favoriser une communication non violente (CNV)** : Intégrer les principes de la communication non violente pour renforcer la relation de confiance et favoriser un dialogue respectueux.
- **Développer des compétences émotionnelles** : Identifier ses propres émotions et celles des autres pour mieux réguler les interactions et agir avec bienveillance.



Durée et lieu

- 14 heures soit 2 journées
- **Horaires** : 9h00 à 12h30 - 13h30 à 17h00
- Formation en présentiel
- Groupe de 8 à 15 personnes



Tarif et modalités d'inscription

- Devis et Inscription par mail auprès de severine.charpentier@irfase.com



Irfase.fr

COMMUNICATION BIENVEILLANTE



Contenu de la formation

Cette formation vise à développer des compétences en communication favorisant des échanges respectueux et constructifs dans les relations interpersonnelles.

Elle aborde les principes de la communication bienveillante, notamment l'écoute active, l'expression des émotions et la gestion des conflits. Les participants apprendront à adapter leur posture et leur langage pour favoriser un dialogue apaisé, prévenir les malentendus et désamorcer les tensions.

Grâce à des mises en situation et des exercices pratiques, ils seront en mesure d'appliquer des techniques telles que la reformulation, l'assertivité et la communication non violente (CNV) pour améliorer la qualité des interactions au sein de leur environnement professionnel et personnel



Modalités d'évaluation

- **Évaluation formative** : À travers des échanges et des mises en situation tout au long de la journée.
- **Évaluation à chaud** à l'issue de la session de formation avec un questionnaire de satisfaction
- **Questionnaire d'évaluation** à froid 6 mois après la formation

La formation de l'IRFASE

Modalités pédagogiques

- **Exposés théoriques** : Introduction aux principes et techniques de la communication bienveillante et de la communication non violente.
- **Ateliers pratiques** : Exercices de mise en situation, jeux de rôle et études de cas pour appliquer concrètement les concepts de la communication bienveillante.
- **Retours d'expérience** : Analyse des pratiques de communication au sein des équipes, échanges sur les difficultés rencontrées et solutions possibles.
- **Mises en situation** : Simulation de rencontres avec les usagers et les familles pour tester la gestion des émotions, des conflits et des besoins d'écoute.

Méthodes de travail

La formation s'organise autour de temps de :

- Formations actions
- Expériences partagées
- Élaborations collectives
- Apports méthodologiques et théoriques

Par cette approche, la mutualisation, la capitalisation des savoirs de l'expérience d'accompagnement visent à être étayées. Des techniques d'aide à la formalisation et la reconnaissance de l'expérience ponctuent aussi l'ensemble du parcours de formation.

Intervenant-es

Formateur-rices spécialisés-es en communication et en travail social : Experts dans l'application des principes de la communication bienveillante et non violente.

Envoyez votre demande à :
severine.charpentier@irfase.com



Irfase.fr